

## Conditions générales de vente pour la boutique en ligne Colizey

### 1. Exploitant de la boutique en ligne Colizey, votre partenaire contractuel et la validité des présentes Conditions générales de vente

L'exploitant de la boutique en ligne Colizey est la société SPORTMIUM SAS. Votre partenaire contractuel pour les contrats de vente conclus dans la boutique en ligne Colizey pour des produits que nous proposons et dont les pages sont liées aux présentes Conditions générales de vente est la société PUMA Europe GmbH située à PUMA Way 1, 91074 Herzogenaurach, Allemagne (désignée également ci-après : « **PUMA** » ou « **nous** »). PUMA est immatriculée au registre du commerce du tribunal d'instance de Fürth en Allemagne sous le numéro HRB 14539.

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à l'achat et à la vente de marchandises sur le site Internet de Colizey.fr (le « **site Internet** »).

En outre, les Conditions générales de vente de SPORTMIUM SAS sont applicables à titre complémentaire et elles sont disponibles sous le lien: <https://colizey.fr/cgu/>.

En cas de dispositions divergentes entre les Conditions générales de vente de SPORTMIUM SAS et les présentes Conditions générales de vente, les présentes Conditions générales de vente prévalent.

### 2. Conclusion du contrat et sauvegarde du contrat

La formation du contrat est déterminée par les Conditions générales de vente de SPORTMIUM S.A.S. (<https://colizey.fr/cgu/>). Nous sauvegardons une copie du contrat pour une période de trois ans. À la fin du processus de commande, le client ou la cliente reçoit un courriel contenant le contenu du contrat. Le client/la cliente ne peut avoir accès au contenu du contrat d'aucune autre manière.

### 3. Réserve de propriété

Les marchandises restent la propriété de PUMA jusqu'au paiement intégral de la commande. Cela ne s'applique pas aux clientes et clients dont le lieu de résidence ou de séjour habituel se trouve en Hongrie, au Danemark, en Suède ou en Suisse.

### 4. Droit d'annulation du contrat

#### 4.1. Droit de rétractation

##### Information sur le droit de rétractation

##### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans indiquer de motif dans un délai de 14 jours. Ce délai de rétractation est de 14 jours à partir du jour où vous, ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur, êtes entré en possession des marchandises. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision par une déclaration explicite (par ex. une lettre envoyée par courrier ou un courriel). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle du formulaire de rétractation ci-joint, qui toutefois n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre déclaration relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

PUMA Onlineshop, Postfach 201101, 48092 Münster, Allemagne

Numéro de téléphone : +33 (0)1 80 14 45 18

Courriel : [service@puma.com](mailto:service@puma.com)

##### Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation de ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les coûts de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires résultant de votre choix d'un autre mode de livraison que la livraison standard la plus avantageuse

que nous offrons), immédiatement et au plus tard dans un délai de 14 jours à partir de la date de réception par PUMA de votre rétractation du contrat chez nous. Nous utilisons pour ce remboursement le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction originale, sauf tout autre accord avec vous ; en aucun cas vous ne devez payer une commission pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à la réception des marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez apporté la preuve que vous avez renvoyé la marchandise, la date retenue étant la plus rapprochée. Vous devez renvoyer ou remettre immédiatement la marchandise et en tout cas au plus tard dans un délai de 14 jours à partir de la date à laquelle vous avez communiqué la rétractation de ce contrat à l'adresse indiquée ci-dessous. Le délai est respecté si vous envoyez la marchandise avant les 14 jours prévus. Nous prenons en charge les frais de retour de la marchandise. Vous n'êtes responsable de la dépréciation de la marchandise que si cette perte de valeur est due à un traitement autre que celui nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de la marchandise.

Adresse de retour :

PUMA Online Shop

Stockholmer Allee 900

D-30539 Hannover, Allemagne

\*\*\*

#### **Modèle de formulaire de rétractation**

À l'attention de :

PUMA Onlineshop, Postfach 201101, 48092 Münster, Allemagne

Courriel : [service@puma.com](mailto:service@puma.com)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/sur la prestation de services (\*) ci-dessous :

- Commandé le (\*) / Reçu le (\*)
- Nom du (des) consommateur(s)
- Adresse du (des) consommateur(s)
- Signature du (des) consommateur(s) ((uniquement si vous introduisez votre demande de rétractation via ce formulaire en version papier)
- Date

(\*) *Biffez la mention inutile.*

**Le droit de rétractation ne s'applique pas : aux contrats de livraison de marchandises confectionnées selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisées.**

#### **4.2 Politique de retour en option (30 jours de droit de retour)**

Abstraction faite du droit de rétractation prévu par la loi, PUMA garantit aussi un droit de retour en option. Ainsi, vous pouvez nous renvoyer la marchandise achetée sur le site Internet, sans indiquer les raisons, dans un délai de 30 jours après réception de la marchandise sans frais en utilisant l'étiquette du paquet de retour fournie, à condition que la marchandise soit complète, inutilisée et intacte. L'envoi en temps utile prouve le respect des délais.

Adresse pour le retour :

PUMA Onlineshop

Stockholmer Allee 900

D-30539 Hannover

Allemagne

Nous utilisons pour le remboursement le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction originale ; aucune commission ne sera facturée pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à la réception des marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez apporté la preuve que vous avez renvoyé la marchandise, la date retenue étant la plus rapprochée.

Notre droit de retour en option n'affecte en rien vos droits et revendications prévus par la loi, notamment votre droit de rétractation.

Nous vous prions – sans obligation juridique et sans inconvénients si vous agissez autrement – de bien vouloir utiliser l'étiquette de retour fournie pour bénéficier d'une réexpédition sans frais.

Si votre livraison n'était pas pourvue d'étiquette de retour ou si celle-ci était endommagée, veuillez contacter le service après-vente par courriel: [colizey-service@puma.com](mailto:colizey-service@puma.com), Téléphone : +33 (0) 971044981

Si vous choisissez une autre option d'expédition pour le retour, les frais seront à votre charge.

## **5. Vos droits légaux**

Le droit légal à la garantie s'applique sans réserve à tous les produits que vous acquérez.

## **6. Responsabilité**

PUMA est responsable sans réserve de ses propres fautes, intentionnelles et dues à une négligence grave. Sans préjudice de l'application des règles impératives du code de la consommation français, en cas de faute légère, la responsabilité de PUMA se limite aux dommages prévisibles qui surviennent communément quand les obligations contractuelles ne sont pas respectées, qui doivent être remplies pour l'exécution convenable du contrat et sur lesquelles le client doit se baser (obligation essentielle).

Les limites et exclusions de responsabilité mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas aux droits qui résultent de la dissimulation frauduleuse d'un défaut, aux droits de garantie et aux droits conformes à la Loi allemande sur la responsabilité des produits défectueux (Produkthaftungsgesetz - ProdHaftG), ni aux dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé.

Dans la mesure où la responsabilité de PUMA est exclue ou limitée, cette exclusion ou limitation de responsabilité s'applique également à la responsabilité personnelle des collaborateurs/collaboratrices, représentants/représentantes et auxiliaires d'exécution de PUMA.

## **7. Droit applicable**

Le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique, sans préjudice de l'application des règles impératives du code de consommation français. Les dispositions légales pour la limitation du choix de la loi et pour l'applicabilité de normes impératives, notamment de l'État ou du pays où le client a sa résidence habituelle en tant que consommateur, n'en sont pas affectées. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) est exclue.

## **8. Code**

PUMA n'est soumise à aucun code déontologique.

## **9. Plateforme en ligne pour la résolution de conflits**

La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges qui peut être consultée à l'adresse <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. PUMA Europe GmbH n'est pas obligée ni disposée à participer à une procédure de règlement des litiges devant une instance d'arbitrage des consommateurs.